ATM 功能讀卡機問題發生原因:

無法使用網路 ATM 服務的原因大多為下列三種:

- (一)讀卡機所需的[Smart Card]服務未啟用
- (二)銀行端的網路 ATM 元件未安裝
- (三) Vista Win7 Win8 IE 啟動保護模式執行中

問題解決方法(一)讀卡機所需的[Smart Card]服務未啟用

請先到[**裝置管理員**]確認晶片讀卡機已正確安裝。

1. 在[開始]功能表的[電腦]圖示上,按滑鼠右鍵後點選[管理]。

2	小型企業資源 按滑鼠右鍵	最近的現	
<i>Ş</i>	Windows 傳真和掃描	電腦	開啟(O)
<u> </u>	Windows 會議空間	網路	檔案總管(X)
2	Windows 相片周庫	連線到	管理(G)
		+=====	連線網路磁碟機(N) 中斷網路磁碟機(C)
	Windows Live Messenger 卜載	控制管	■ ■ 加引品 融 (4,00(C) 顯示在卓面 ト(S)
0:5_	命令提示字元	預設程言	重新命名(M)
►	所有程式	說明及了	內容(R)
開始技	<i>हब २</i>	0	
P			

在[**電腦管理**]的頁面左邊窗格點選[**裝置管理員**]後,在右邊的窗格找到[智慧卡讀取裝置]。如有 出現相關硬體裝置,即代表已正確安裝。讀卡機驅動因製造商而有所不同圖下2驅動供參考



3 請確認讀卡機所需的[Smart Card]服務已啟動。

同上個步驟進入[電腦管理]頁面,在左邊窗格的[服務及應用程式]點選[服務]後,於右邊窗格找到[Smart Card]服務,並於該服務項目上按滑鼠右鍵點選[內容]。

🛃 電腦管理					
檔案(F) 執行(A) 檢視(V) 說	明(H)				
🗢 🄿 🙍 📊 🚺 🔒 📔	? 🗊 🕨 💷 🛙				
🜆 電腦管理 (本機)	名稱	描述	狀態	啟動類型	登入身分
▲ ∬ 茶瓶上具	🎑 Secondary Logon	可以	已啟動	自動	Local Sy
	Secure Socket Tu	提供	已啟動	手動	Local Se
	Security Account	啟動	已啟動	自動	Local Sy
▷ 🌆 本機使用者和群組	Security Center	監視	已啟動	自動 (延	Local Se
▷ 🞯 可靠性和效能	🏟 Server	為這	已啟動	自動	Local Sy
🚙 裝置管理員	🖏 Shell Hardwar 🙀	滑鼠右	雜動	自動	Local Sy
⊿ 📇 存放裝置	SL UI Notificat			手動	Local Se
	🖏 Smart Card	管理		手動	Local Se
	Smart Card Rem	允許	殿重	1(S)	cal Sj
	🔍 SNMP Trap	接收	停止	_(O)	cal Se
	Software Licensing	對 W	暫停	ξ(U)	twor
	SSDP Discovery	探索	繼續	ξ(M)	cal Se
	Superfetch	維護	重新	f啟動(E)	cal Sy
	System Event No	可監	er +	T/= 40	cal Sy
	Tablet PC Input S	啟用	PT+F	I⊥1′⊧(K)	ral S
	Cask Scheduler	譲使	重新	f整理(F)	cal Sy
	TCP/IP NetBIOS	提供人			cal Se
	California Telephony	為程	M≇	¥(K)	twor 2
	Carterminal Services	允許	說明](H)	twor
	Services	終端		ナヨル	Lucal Sy

參考下圖步驟,將[**啟動類型**]選擇為「自動」,並點選[啟動]使服務狀態顯示為「已啟動」後, 點選「確定」離開設定頁面。



(二)銀行端的網路 ATM 元件未安裝

請務必安裝銀行端的 ATM 元件。(以中華郵政公司的網路 ATM 服務為例)



接著會出現安全性警告視窗,確認元件發行者為該銀行端後,點選[安裝]即可完成元件的安裝。



(三)vista Win7 Win8 IE 啟動保護模式執行中

請至 Internet Explorer 工具列的 工具-->網際網路選項-->安全性-->取消啟動保護模式 (預設值是勾 選的)

 被援援援援援援援援援援援援援援援援援援援援援援援援援援援援援	女主任 急私福	内容	連線	程式集	進階	
近端内部網 信任的網站 限制的網站 新際網路 第346(S) 第346(S)<	要檢視或變更安全	性設定的區均	或。			
近端内部網 信任的網站 限制的網站 網際網路 網際網路 這個區域適用於網際網路網站,但是 信任及限制區域中所列的網站除外。 網站(S) 總国於大部分網站 - 空間 </td <td>0</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-</td>	0	-				-
納際網路 這個區域適用於網際網路網站,但是 信任及限制區域中所列的網站除外。 :區域的安全性等級(L) 此區域允許的等級:中到高 中高 ·通用於大部分網站 ·通用於大部分網站 ·语明於大部分網站 ·语用於大部分網站 ·音調子、金麗子的名ctiveX 控制項不會被下載 ·國用受保護模式 (需要重新設動 Internet Explorer)(P) 自訂等級(C) 預設等級(D)	」 「新聞記』 近端内に 路	部網 信任	的網站	移民弗川伯匀参	同站	-
違個區域適用於網際網路網站,但是 信任及限制區域中所列的網站除外。 比區域的安全性等級(L) 此區域允許的等級:中到高 中高 ·通用於大部分網站 ·通用於大部分網站 ·意明於大部分網站 ·表簽署的 ActiveX 控制項不會被下載 图用受保護模式 (需要重新啟動 Internet Explorer)(P) 自訂等級(C) 指該等級(D)	網際網路			1	網站上的	1
1目日及時制画域中所列出部品味外ト* 1回域的安全性等級(L) 此區域允許的等級:中到高 中高 ·通用於大部分網站 · 予載可能不安全之內容前會先提示 ·未簽署的 ActiveX 控制項不會被下載 ② 歇用受保護模式 (需要重新啟動 Internet Explorer)(P) 目訂等級(C) 預設等級(D) 地防有压体素語 為預設等級(P)	》 這個區域適用的	公網際網路網	就。但	是	19/19/17/07	
	「日日アメアス市り回来	844797791998	gyopt/r			
此區域允許的等級:中到高 中高 - 適用於大部分網站 - 下載可能不安全之內容前會先提示 - 未簽署的 ActiveX 控制項不會被下載 图 取用受保護模式 (需要重新啟動 Internet Explorer)(P) 自訂等級(C) 預設等級(D)	區域的安全性等级(L)				
中高 - 適用於大部分網站 - 下載可能不安全之內容前會先提示 - 末簽署的 ActiveX 控制項不會被下載 ② 歇用受保護模式 (需要重新啟動 Internet Explorer)(P) 自訂等級(C) 預設等級(D) 均約6 有压体素證 為預設等級(P)	北區域允許的等級:	中到高				
- 適用於大部分網站 - 下載可能不安全之內容前會先提示 - 未簽署的 ActiveX 控制項不會被下載 ■ 歇用受保護模式 (需要重新啟動 Internet Explorer)(P) 自訂等級(C) 預設等級(D)	中商					
 - 下載可能不安主之内谷則夏元現八 - 未簽署的 ActiveX 控制項不會被下載 	- 連用於:	大部分網站。		+++==		
取用受保護模式 (需要重新設動 Internet Explorer)(P) 自訂等級(C) 指設等級(D) 均衡有互体素於	- 下載可算	后个女主之P 的 ActiveX 控	制項不	元提示		
 ・ ・ ・						
自訂等級(C) 預設等級(D)		、(需要重新目	改動 Inter	met Explo	rer)(P)	
收的有国城市投入有投资级(2)		自訂	「等級(C))] []	預設等級(D)
LINEA LAPPERTURE LAPPE THE THE THE THE THE THE THE CAPTER IN				1.# 1E 54 34	25 -1.0000	(D)
和7717月世纪或重 82651月822年88(区)			时初列回國	136里 5交通	加其設守部队	

最後請重新啟動電腦